

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. <i>Turnover Intention</i>	17
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	20
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	21

3. <i>Job Bornout</i>	22
a. Pengertian <i>Job Burnout</i>	22
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job Burnout</i>	23
c. Dimensi dan Indikator <i>Job Burnout</i>	25
4. Keterikatan kerja.....	26
a. Pengertian Keterikatan Kerja	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Keterikatan Kerja	27
5. Gaya Kepemimpinan	29
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	29
b. Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	31
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	32
6. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2. Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
3. Pengaruh Gaya Pepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
D. Rerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi	47
2. Sampel	47

F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Statistik Deskriptif.....	50
2. Statistik Inferensial.....	50
a. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
b. Menguji Model Struktural (<i>Inner Modern</i>).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Analisis Deskriptif.....	55
1. Gambaran Objek Penelitian.....	55
2. Deskriptif Responden.....	57
B. Karakteristik Jawaban Responden.....	60
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	64
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap <i>Job Burnout</i>	82
2. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Keterikatan Kerja.....	83
3. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Gaya Kepemimpinan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90