

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Penelitian	2
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. KAJIAN PUSTAKA	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kepuasan Kerja Karyawan	10
3. Stres Kerja	12
4. Kompensasi	15
5. Lingkungan Kerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	29
1. Rerangka Konseptual.....	29
2. Pengembangan Hipotesis.....	30
3. Hubungan Antar Variabel.....	30

BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operational Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	40
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan	46
1. Sejarah singkat PT. Sarana Penida	46
2. Visi dan Misi PT. Sarana Penida.....	46
3. Struktur Organisasi PT. Sarana Penida	47
B. Karakteristik Responden.....	49
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	50
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	52
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
C. Karakteristik Variabel.....	53
1. Hasil Deskripsi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	54
2. Hasil Deskripsi Kuesioner Variabel Stres Kerja	55
3. Hasil Deskripsi Kuesioner Variabel Kompensasi	57
4. Hasil Deskripsi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	58
D. Metode Analisis Data	59

1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	59
2. Evaluasi Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>inner model</i>)	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	72
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
A. SIMPULAN	76
B. SARAN	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA