

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2 Disiplin Kerja	20
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.2.3 Dimensi Disiplin Kerja	23
2.2.4 Bentuk Disiplin Kerja.....	24
2.3. Motivasi Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja Kerja.....	25
2.3.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi	26
2.3.3. Dimensi Motivasi	27

2.4 Gaya Kepemimpinan	28
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	28
2.4.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	29
2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	31
2.4.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan Kerja	31
2.5 Kinerja Karyawan	33
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.5.2 Jenis Informasi Kinerja.....	34
2.5.3 Standar Kinerja	35
2.5.4 Penilaian Kinerja	35
2.5.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
2.5.6 Dimensi Kinerja Karyawan	37
2.6 Penelitian Terdahulu	37
B. Rerangka Pemikiran	41
C. Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
1. Waktu penelitian	44
2. Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel.....	46
D. Skala Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian.....	51
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Statistik Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Uji Asumsi	53
2.1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	53
a. Uji Validitas.....	53

b. Uji Reliabilitas.....	54
2.2. Uji Asumsi	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Multikolinearitas.....	55
c. Uji Heteroskedastisitas.....	56
3. Pengujian Hipotesis.....	56
3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.2. Uji Hipotesis	57
a. Uji T	57
b. Uji F	57
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4. Pembahasan Hasil Penelitian	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Institusi.....	59
B. Statistik Deskriptif.....	62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
C. Hasil Kualitas Data dan Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Hasil dan Kesimpulan Uji Kualitas Data.....	65
a. Hasil dan Kesimpulan Uji Validitas.....	65
b. Hasil dan Kesimpulan Uji Reabilitas.....	69
2. Hasil dan Kesimpulan Uji Asumsi Klasik.....	70
1. Uji Normalitas.....	70
2. Uji Multikolinearitas.....	71
3. Uji Heteroskedastisitas.....	72
D. Pengujian Hipotesis.....	73
1. Hasil dan Pembahasan Uji Regresi Linear Berganda.....	73
2. Hasil dan Kesimpulan Uji Hipotesis.....	76
a. Hasil dan Kesimpulan Uji T.....	76
b. Hasil dan Kesimpulan Uji F.....	79
c. Hasil dan Kesimpulan Uji Koefisien Determinasi(R^2).....	80
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.Simpulan.....84
B.Saran.....84

DAFTAR PUSTAKA.....91

LAMPIRAN.....95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA