

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI DAN *WORK SCHOOL CONFLICT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION***

**(Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang bekerja penuh waktu  
di Beberapa Perusahaan di Jabodetabek)**

**SKRIPSI**



Nama : Okta Rindi

Nim : 43116110017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI DAN *WORK SCHOOL CONFLICT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION***

**(Studi pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang bekerja penuh waktu  
di Beberapa Perusahaan di Jabodetabek)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

**Jakarta**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

MERCU BUANA

Nama : Okta Rindi

Nim : 43116110017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Okta Rindi

NIM : 43116110017

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juni 2021



Okta Rindi

43116110017

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Okta Rindi  
NIM : 43116110017  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Locus of Control, Persepsi Dukungan Organisasi dan Work School Conflict Terhadap Turnover Intention  
Tanggal Sidang : 3 November 2021

Disahkan oleh  
Pembimbing



Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210750



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *locus of control*, persepsi dukungan organisasi dan *work school conflict* terhadap *turnover intention* dalam meningkatkan kualitas kinerja mahasiswa yang sedang kuliah sambil bekerja. Jenis penelitian ini adalah penelitian survei yang dilakukan pada mahasiswa Universitas Mercu Buana yang berlokasi di Meruya, Jakarta Barat. Populasi pada Penelitian ini berjumlah 35.884 orang mahasiswa. Sample pada Penelitian ini berjumlah 100 mahasiswa dengan menggunakan rumus slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey. Instrument penelitian ini adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Smart PLS (*partial least square*). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel *locus of control* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, variabel persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan variabel *work school conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *locus of control*, persepsi dukungan organisasi, *work school conflict*, *turnover intention*



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of locus of control, perceptions of organizational support and work school conflict on turnover intention in improving the quality of performance of students who are studying while working. This type of research is a survey research conducted on students of the Mercu Buana University located in Meruya, West Jakarta. The population in this study amounted to 35,884 students. The sample in this study amounted to 100 students using the Slovin formula. Methods of data collection using survey methods. The research instrument was a questionnaire. Methods of data analysis using Smart PLS (partial least square). The results of this study prove that the locus of control variable has no significant effect on turnover intention, the perceived organizational support variable does not have a significant effect on turnover intention and the work school conflict variable has a positive and significant effect on turnover intention.*

*Keywords: locus of control, perceived organizational support, work school conflict, turnover intention*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh *Locus of Control*, Persepsi Dukungan Organisasi dan *Work School Conflict* terhadap *Turnover Intention* Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang bekerja penuh waktu di Beberapa Perusahaan di Jabodetabek”**. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofiana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta atas motivasi terbesarku yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
6. Teman seperjuangan yaitu Ade, Yuli, Fikri, Anton, Agus yang telah membantu dan memberi dukungan dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 20 Juni 2021

Okta Rindi



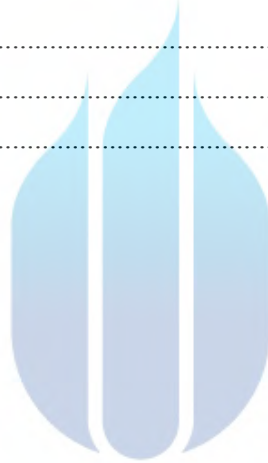
## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. <i>Turnover Intention</i> .....	12
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	12
b. Tujuan <i>Turnover Intention</i> .....	13
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	14
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	16
3. <i>Locus of Control</i> .....	16
a. Pengertian <i>Locus of Control</i> .....	17
b. Tujuan <i>Locus of Control</i> .....	17
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i> .....	18
d. Dimensi dan Indikator <i>Locus of Control</i> .....	20

4. Persepsi Dukungan Organisasi .....	20
a. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	20
b. Tujuan Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
d. Dimensi dan Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	23
5. <i>Work School Conflict</i> (Peran Ganda).....	24
a. Pengertian <i>Work School Conflict</i> .....	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work School Conflict</i> .....	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Work School Conflict</i> .....	26
6. Penelitian Terdahulu .....	28
B. Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Pengaruh locus of control terhadap turnover intention .....	33
2. Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap <i>turnover intention</i> .....	34
3. Pengaruh <i>work school conflict</i> (peran ganda) terhadap <i>turnover intention</i> .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran Variabel .....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi Penelitian .....	43
2. Sampel Penelitian.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data .....	46
1. Uji Statistik Deskriptif.....	46
2. Pengertian SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> )-PLS ( <i>Partial Least Square</i> ).....	47
H. Langkah – Langkah pengujian Analisa PLS.....	47
1. Uji Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....	48
a. <i>Convergent Validity</i> .....	48

<i>b. Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	48
<i>c. Discriminat Validity</i> .....	48
<i>d. Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .....	48
2. Uji Model Struktual (Inner Model).....	49
a. Uji Koefisien Determinasi ( <i>R</i> <sup>2</sup> ).....	49
b. Evaluasi Goodness Of Fit.....	49
c. Uji Hipotesis ( <i>Resampling Bootstraping</i> ).....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
A. Analisis Deskriptif.....	51
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
b. <i>Visi</i> dan <i>Misi</i> Universitas Mercu Buana.....	51
2. Struktur Organisasi.....	52
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	53
1. Deskriptif Responden .....	53
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	54
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Bekerja Dimana .....	55
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Kuliah Semester .....	55
e. Deskriptif Responden Berdasarkan Jurusan.....	56
f. Deskriptif Responden Berdasarkan Bekerja Di Perusahaan Bidang.....	57
g. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	58
h. Deskriptif Responden Berdasarkan Jam Kerja .....	58
i. Deskriptif Responden Berdasarkan Lembur.....	59
2. Deskriptif Variabel.....	59
C. Analisis PLS ( <i>Partial Least Square</i> ).....	72
1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	72
a. <i>Convergent Validity</i> .....	73
b. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	76
c. <i>Discriminat Validity</i> .....	77
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .....	79
2. Hasil Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	79

a. Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi (R2)</i> .....	79
b. Hasil Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i> .....	80
c. Hasil Uji Hipotesis ( <i>Resampling Bootstraping</i> ).....	81
D. Pembahasan.....	83
1. Pengaruh <i>Locus Of Control</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	84
2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	85
3. Pengaruh <i>Work School Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	88
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91
<b>LAMPIRAN</b> .....	96



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Pra Survey Alasan Bekerja Sambil Kuliah.....	2
1.2	Data Pra Survey Penelitian Fenomena .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Locus of Control</i> .....	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	39
3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Work School Conflict</i> .....	40
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	42
3.5	Skala Likert.....	43
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Bekerja Dimana .....	55
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Kuliah Semester .....	56
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jurusan .....	56
4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Bekerja Di Perusahaan Bidang.....	57
4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	58
4.8	Deskripsi Responden Berdasarkan Jam Kerja .....	58
4.9	Deskripsi Responden Berdasarkan Lembur.....	59
4.10	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	60
4.11	Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	60
4.12	Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Locus of Control</i> (X1).....	62
4.13	Uji Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X2) .....	64
4.14	Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Work School Conflict</i> (X3).....	66
4.15	Hasil <i>Convergent Validity</i> .....	73
4.16	Hasil <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	75
4.17	Hasil Uji <i>Average Variance Extranded</i> (AVE) .....	77
4.18	Hasil Uji Discriminant Validity ( <i>Fornell Larcker Criterion</i> ).....	77
4.19	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	77
4.20	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	79
4.21	Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	79
4.22	Hasil Uji Hipotesis ( <i>Resampling Bootstraping</i> ) .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	35
4.1	Struktur Organisasi.....	52
4.2	Hasil Algoritma PLS .....	72
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	76
4.4	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	83



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lampiran Deskripsi Responden Dan Kuesioner .....	96
2	Lampiran Hasil Output SPSS .....	102
3	Lampiran Hasil Output PLS .....	111



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA