

**PENGARUH KEPUASAN KERJA KOMITMEN ORGANISASI  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT Dwi Cermat Indonesia (cermati.com) Bagian Asuransi)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Meru Buana

Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Agus Setiawan

NIM : 43114120183

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERU BUANA  
JAKARTA

2020

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agus Setiawan

Nim : 43114120183

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2020



Agus Setiawan

43114120183

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Agus Setiawan  
NIM : 43114120183  
Progam Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi serta Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ( Studi pada PT.Dwi Cermat Indonesia (cermati.com) Bagian Asuransi)  
Tanggal Lulus Ujian : 22 Juli 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing :



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal :

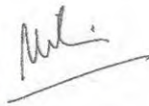
Dekan :



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Tanggal :

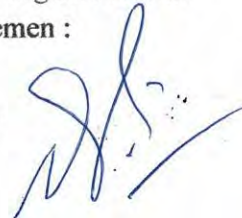
Ketua Penguji :



M. Rizki Sadikin, MBA

Tanggal : 05 Agustus 2020

Ketua Progam Studi S1  
Manajemen :



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 49 orang/karyawan PT. Dwi Cermat Indonesia (cermati.com) bagian asuransi. Sampel yang di pergunakan adalah sebanyak 49 karyawan atau menggunakan sampel jenuh dengan menggunakan semua populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisi data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya oraganisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisai, budaya organisasi, kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of job satisfaction, organizational commitment, organizational culture on performance of employees. The population in this research is 49 people/employees of PT Dwi Cermat Indonesia (cermati.com) part of insurance. The in use Sampling was as much as 49 employees or use sampling saturated by using all of the population. Data collection method survey method, either with a research instrument is the questionnaire. Data analysis using the method of Partial Least Square. This research proves that job satisfaction is not a significant effect on performance of employees. Significant organizational commitment have no effect on performance of employees. Its culture is a significant positive effect on performance of employees.*

*Keywords: job satisfaction, commitment of organizations, organizational culture, employee performance.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja karyawan di PT. Dwi Cermat Indonesia (cermati.com) bagian asuransi”**.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat serta motivasi yang menginspirasi, yang sangat bermanfaat, yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Ngadino Surip D. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen



S1 Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Mafizatun Nurhayati. SE, MM yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta ilmu pengetahuan tentang metodologi penelitian.
5. Kedua orang tua saya serta keluarga yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
6. Seluruh Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh Karyawan PT. Dwi Cermat Indonesia (cermati.com) bagian asuransi yang telah membantu untuk pengumpulan data.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Juli 2020



Agus Setiawaan

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Kinerja Karyawan .....	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
3. Kepuasan Kerja .....	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
b. Teori Kepuasan Kerja .....	18
c. Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	19
d. Dampak Ketidakpuasan Kerja .....	21
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	22
4. Komitmen Organisasi.....	23
a. Pengertian Komitmen organisasi .....	23
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	24
c. Dampak Komitmen Organisasi .....	25



d.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
4.	Budaya Organisasi .....	28
a.	Pengertian Budaya Organisasi .....	28
b.	Karakteristik Budaya Organisasi .....	29
c.	Manfaat Budaya Organisasi.....	30
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	31
B.	Penelitian Terdahulu.....	32
C.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	35
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	35
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	36
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
B.	Desain Penelitian .....	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	41
1.	Definisi Variabel .....	41
2.	Operasional Variabel.....	42
D.	Skala Pengukuran.....	44
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1.	Populasi.....	45
2.	Sampel.....	45
F.	Metode Pengumpulan Data.....	45
G.	Metode Analisis Data.....	46
1.	Analisis Deskriptif.....	46
2.	Uji Instrumen .....	46
a.	Uji Validitas .....	46
b.	Uji Reliabilitas .....	47
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	47
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	47
b.	Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
c.	Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A.	Gambar Umum Lokasi Dan Obyek Penelitian.....	51
B.	Analisis Data .....	52
1.	Karakteristik Jawaban Responden .....	52

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
2. Statistik Jawaban Responden .....	55
a. Karakteristik Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	55
b. Karakteristik Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi .....	56
c. Karakteristik Kuisisioner Variabel Budaya Organisasi .....	57
d. Karakteristik Kuisisioner Variabel Kinerja .....	58
3. Metode Analisis Data : Component Based Structural Equation Modeling ...	58
a. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	59
b. Pengujian Model Structural / Uji Hipotesis (Inner Model).....	68
C. Pembahasan .....	70
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	70
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	71
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan .....	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	79

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Daftar Absensi Karyawan PT. Dwi Cermat Indonesia, Jakarta Barat .....	3
1.2.	Bulan Januari – Maret 2018 .....	3
1.3.	Hasil prasurvei karyawan PT Dwi Cermat Indonesia bagian asuransi .....	4
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	32
3.1.	Operasional Variabel Penelitian.....	42
3.2.	Skala Pengukuran Likert .....	44
4.1.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.5.	Derajat mean yang di sesuaikan dalam penelitian .....	55
4.6.	Karakteristik Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	55
4.7.	Karakteristik Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi .....	56
4.8.	Karakteristik Kuisisioner Variabel Budaya Organisasi .....	57
4.9.	Karakteristik Kuisisioner Variabel Kinerja .....	58
4.10.	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	61
4.11.	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	63
4.12.	Discriminant Validity.....	65
4.13.	Hasil Pengujian Composite Reliability .....	66
4.14.	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE) .....	66
4.15.	Hasil Pengujian Cronbach Alpha .....	67
4.16.	Hasil pengujian R square variabel.....	68
4.17.	Hasil pengujian hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran konseptual.....	39
4.1.	Hasil Alogaritma PLS .....	60
4.2.	Hasil Alogaritma PLS .....	62
4.3.	Hasil pengujian bootstrapping.....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner .....	79
2.	Deskripsi Responden .....	80
3.	Deskripsi Variabel .....	81
4.	Hasil Uji Model Pengukuran .....	89
5.	Hasil Uji Model Struktural	97



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA