

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kecerdasan Emosional.....	15

a. Pengetian Kecerdasan Emosional	15
b. Unsur-unsur Kecerdasan Emosional.....	16
b. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	18
3. Beban Kerja	19
a. Pengertian Beban Kerja.....	19
b. Faktor-faktor Penyebab Timbulnya Beban Kerja	20
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	21
4. Stres Kerja	22
a. Pengertian Stres Kerja.....	22
b. Faktor-faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	23
5. Kinerja Karyawan.....	24
a. Pengertian Kinerja Karyawan	24
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
c. Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja Karyawan	27
b. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	28
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	32
a. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja.....	32
b. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
c. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	33
d. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
e. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36

C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif	46
2. Uji Instrumen	46
3. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	47
1) Evaluasi Measurement (Outer)	47
2) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Perusahaan	52
B. Analisis Deskriptif.....	54
1. Karakteristik Responden.....	54
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
5) Karakteristik Responden Berdasarkan Status	57
2. Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden	58
1). Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional	60
2). Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	61

3). Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja	63
4). Hasil Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Evaluasi <i>Measurement Outer</i> (Model)	65
a) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
b) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	70
c) Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	73
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	74
a) Hasil Pengujian Nilai R-Square	75
b) Hasil Pengujian <i>Goodness Of Fit Model</i>	75
c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja.....	78
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	79
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	79
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	80
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91