

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Transportasi Jakarta Divisi Petugas Layanan Busway
(PLB) Rute Kalideres-Harmoni)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NAMA: IGIT SHOLIHIN
NIM: 43115110063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2019

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Transportasi Jakarta Divisi Petugas Layanan Busway
(PLB) Rute Kalideres-Harmoni**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA: IGIT SHOLIHIN

NIM: 43115110063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2019