

DAFTAR TABEL

1.1	KPI bengkel Auto 2000 Puri Kembangan	3
1.2	Perhitungan <i>performance</i> teknisi tahun 2017	6
1.3	Komposisi <i>unit entry</i> kendaraan	7
1.4	Kontribusi pekerjaan ganti oli terhadap pekerjaan GR.....	9
1.5	Kontribusi pekerjaan ganti oli terhadap pekerjaan GR.....	10
1.6	Detail CSL <i>service</i> bulan Mei 2017.....	10
1.7	Detail CSL <i>service</i> bulan Juli 2017	11
1.8	Detail CSL <i>service</i> bulan Oktober 2017	11
2.1	Penelitian terdahulu	38
3.1	Definisi operasional variabel	45
3.2	Menghitung <i>selected operating time</i>	47
4.1	Perhitungan waktu proses penerimaan pelanggan	63
4.2	Hasil rekapitulasi identifikasi waste	64
4.3	Rekapitulasi uji keseragaman data proses penggantian oli.....	68
4.4	Rekapitulasi uji kecukupan data proses penggantian oli	69
4.5	Rekapitulasi seluruh aktifitas	70
4.6	Rekapitulasi waktu siklus aktifitas pada proses penggantian oli.....	71
4.7	Identifikasi aktifitas pada proses penggantian oli.....	72
4.8	Hasil perhitungan jumlah raking tiap jenis <i>waste</i>	74
4.9	Hasil penentuan bobot	75
4.10	Hasil perhitungan raking.....	76
4.11	Hasil perhitungan bobot.....	77
4.12	Menentukan <i>rootcause</i> menggunakan <i>5whys</i>	79
4.13	Menentukan ide perbaikan.....	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA