

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Ali  
NIM : 431212127  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Meminimlisasi *Waste of Time* Pada Proses Servis Penggantian Oli Dengan Menggunakan Metode *Lean Service* (Studi Kasus Pada Bengkel Toyota, Auto 2000 Puri Kembangan)  
Tanggal lulus ujian : 9 Juli 2019

Disahkan oleh :

Pembimbing

  
M. Soelton, S.Psi., MM., CHRMP

Tanggal : 16/7/19

Ketua Penguji

  
Dr. Yanto Ramli, MM

Tanggal : 16-7-2019

Dekan

  
Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 16/7/19

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Dudi Permana., Ph.D

Tanggal : 16/7-2019