

Abstract

Auto 2000 is one of the subsidiaries of PT. Astra International Tbk, which in engaged is sales and the after sales, for oil replacement services found waste that is waiting, motion and processing. In the current state mapping, it describes processing time and total lead time, than do a measure to determine the measurement of value added and non value added activities and identify the waste that occurs. By using the borda method we make weighting on the critical waste that has been found and then take measurements using a pareto diagram that aims to determine the activities that need to be improved. 5whys is a method used to perform root cause on critical waste that has been predetermined, then by using the 5S method (seiri, seiso, seiketstu, seiton, shitstuke) look for improvement ideas that are applied to future state stream mapping. The ideas of improvement is to eliminate some activities and combine two activities into one, with the result of lowering down total lead time by 24.95% and increasing PCE value from 28,73% to 44,65%.

Keywords: waste of time, value stream mapping, 5whys, 5S, lean service



Abstrak

Auto 2000 merupakan salah satu anak perusahaan PT. Astra International Tbk yang bergerak pada bidang *sales* dan *after sales*, untuk pelayanan servis penggantian oli ditemukan waste yang teridentifikasi menggunakan *value stream mapping*, waste tersebut adalah *waiting*, *motion*, dan *processing*. Pada *current state mapping* didalamnya menggambarkan tentang *processing time* dan total *lead time*, lalu melakukan perhitungan menentukan pengukuran aktifitas *value added* dan *non value added* serta mengidentifikasi waste yang terjadi. Dengan menggunakan metode borda kita melakukan pembobotan pada waste kritis yang telah ditemukan lalu melakukan pengukuran dengan menggunakan diagram pareto yang bertujuan untuk menentukan aktifitas yang perlu diperbaiki. *5whys* merupakan metode yang digunakan untuk melakukan *rootcause* terhadap waste kritis telah ditentukan sebelumnya, kemudian dengan menggunakan metode 5S (*seiri, seiso, seiketstu, seiton, dan shitstuke*) dilakukan pencarian ide perbaikan yang diterapkan pada *future state value stream mapping*. Ide perbaikan yang dilakukan adalah dengan menghilangkan beberapa aktifitas dan menggabungkan dua aktifitas menjadi satu, dengan hasil perubahan menurunkan total *lead time* sebesar 24,95% dan meningkatnya nilai PCE dari 28,73% menjadi 44,65%.

Kata kunci: *waste of time, value stream mapping, 5whys, 5S, lean service*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA