

**MEMINIMALISASI *WASTE OF TIME* PADA PROSES SERVIS  
PENGANTIAN OLI DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*LEAN SERVICE***

**(Studi Kasus Pada Bengkel Toyota, Auto 2000 Puri Kembangan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Nama : Nur ali**

**NIM : 43112120127**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**

**i**