

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	Presentase Pengunjung Tahun 2014	3
1.2	Pola Pengguna Internet di Indonesia.....	4
1.3	10 <i>E-commerce</i> Pengunjung Terbanyak 2018 Indonesia	8
1.4	Transaksi <i>E-commerce</i> Indonesia 2014-2018.....	9
1.5	Hasil Prasurvey	12
1.6	Alasan yang mempengaruhi Kepuasan Anda dalam Berbelanja di <i>situs online</i> Tokopedia.com	13
2.1	Rerangka Pemikiran.....	47
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	68
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 4).....	72
4.3	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	81

