

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE*, PERSEPSI
HARGA, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN *MARKETPLACE* TOKOPEDIA.COM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Anisya Fitri
NIM : 43114120078

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2019