

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT karena kasih sayangNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis cukup lama vakum dari pendidikan karena berbagai masalah, namun dengan segala keterbatasan akhirnya melanjutkan lagi pendidikan ke jenjang S2. Studi yang dilakukan bersaing dengan anak yang juga sudah di perguruan tinggi, sehingga saling memacu saat belajar.

Selama penelitian dan penyelesaian Karya akhir ini penulis memperoleh banyak bantuan baik secara moril dan materiil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, M.Si, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Ir Dana Santoso, Ph.D., MEngSc selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Ir.Har Adi Basri,M.Ec, Ph.D. sebagai Ketua program studi Magister Manajemen Mercubuana yang juga sebagai penguji pada sidang karya akhir.

4. Dr. AA. Anwar Prabu Mangkunegara.M.Psi, sebagai dosen Pembimbing yang sangat sabar dan terus memotivasi agar menyelesaikan karya akhir ini.
5. Para Dosen Pengajar MM UMB yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru bagi saya.
6. Ibunda tercinta (Halimah) yang memberi inspirasi agar tetap bangga dengan profesi , pekerjaan yang dijalani dan terus meningkatkan pendidikan baik formal maupun non formal.
7. Suami tercinta (Drs Fauzie Idris, MM) dan anak-anakku tersayang (M Angga Fardana Putra, M Agung Fardana Putra, M Andriansyah Fardana Putra) , mereka adalah motivator terbaik bagi saya untuk memperoleh kesuksesan.
8. Rekan-Rekan di Program MM UMB angkatan XII yang telah mengisi hari dengan keceriaan dan kompakan pada saat kuliah.
9. Atasan ku Ka Oprasional dan Kesekretarisan UPF ICU, Anestesi, Perfusi Ibu Suryani dan rekan-rekan di Ruang ICU Surgikal Dewasa RSJPDHK yang selalu memberi semangat.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih perlu penyempurnaan dan dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dalam penelitian ini, dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

Nurhasanah



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A