

ABSTRAK

Tesis ini berjudul Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Ruang ICU Surgikal Dewasa Rumah sakit Jantung dan Pembuluh darah Harapan Kita.

Tujuan dalam tesis ini adalah: 1).Untuk mendikripsikan kondisi kompetensi dan lingkungan kerja pegawai pada ruangan ICU Surgikal Dewasa,2). Untuk mengetahui Seberapa besar pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Ruang ICU Surgikal Dewasa Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.3). Untuk mengetahui Seberapa besar pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Ruang ICU Surgikal Dewasa Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.4).Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja secara simultan dan parsial terhadap Kinerja Pegawai pada Ruang ICU Surgikal Dewasa Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.

Metode penelitian dengan metode survey. Jenis penelitiannya dengan kuantitatif, pengujian instrumen dengan uji validitas , realibilitas, Regresi. Metode pengolahan data dibantu pengelolaannya dengan program SPSS (statistical packed for social Sciences)

Hasil penelitian Kompetensi, Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel lingkungan kerja merupakan kriteria utama yang mempengaruhi karyawan dalam meningkatkan kinerja.

Rekomendasi penelitian ini adalah pihak manajemen Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita harus meningkatkan kompetensi pegawai dengan memberikan pendidikan dan pelatihan-pelatihan kepada pegawainya, karena Lingkungan kerja adalah variabel yang meningkatkan Kinerja maka, perlunya meningkatkan iklim lingkungan kerja yang kondusif sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik dan berdampak terhadap peningkatan kualitas pelayanan Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.