

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1:Rekapitulasi kompain pelanggan RSJPDHK.....	6
Tabel 1.2:Hasil Survey terhadap mutu pelayanan rawat Inap.....	7
Tabel 1.3:Realisasi pendapatan 2009 dibandingkan dan Realisasi 2008 .....	8
Tabel 2.5.Laporan keadaan SDM RSJPDHK .....	19
Tabel 4.1.Indikator Tabel Penelitian.....	50
Tabel 5.1.Distribusi Karakteristik Responden .....	62
Tabel 5.2.Nilai Mean dan Skala Deviasi dari Variabel Independen .....	63
Tabel 5.3.Data Responden terhadap Kuesioner .....	64
Tabel 5.4.1.Hasil Uji Aprox Chi-Square.....	66
Tabel 5.4.2.Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 5.4.3.Hasil Uji Realibitas “Cronbaach’s Alpha” .....	69
Tabel 5.4.4.Hasil Uji Realibilitas .....	69
Tabel 5.5.Statistik Diskriptif .....	71
Tabel 5.6.1. <i>One-Sample Kolonogorof-Smirnov Test</i> .....	72
Tabel 5.6.2.Hasil Uji Multikolonieritas .....	74
Tabel 5.6.3.Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson (DW).....	76
Tabel 5.7.1.Hasil Analisa Regresi Linear Berganda .....	78
Tabel 5.7.2.Hasil F Hitung (Anova).....	81
Tabel 5.7.3.Analisa Korelasi Hipotesa 1 .....	83
Tabel 5.7.4.Analisa Korelasi Hipotesa 2.....	83
Tabel 5.7.5.Analisa Korelasi Hipotesa 3.....	84