

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	13
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
b. Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	16
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	19
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	20

3. Konflik Peran	21
a. Pengertian Konflik Peran	21
b. Tipe-tipe Konflik Peran.....	22
c. Faktor-faktor Konflik Peran	24
d. Dampak Konflik Peran.....	24
e. Dimensi dan Indikator Konflik Peran	25
4. Kepuasan Kerja	25
a. Pengertian Kepuasan Kerja	25
b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	26
c. Dampak Kepuasan Kerja.....	27
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	28
5. Komitmen Organisasi.....	29
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	29
b. Faktor-faktor Komitmen Organisasi	30
c. Dampak Komitmen Organisasi	31
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	32
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden	55
2. Deskriptif Jawaban Responden	58
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	62
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh Konflik Peran terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
3. Pengaruh Komitmen Organisasi <i>Turnover Intention</i>	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA