

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Astra Aviva Life divisi telemarketing)**

SKRIPSI



Nama : Budi Prasetya

NIM : 43115110105

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Astra Aviva Life Divisi Telemarketing)

**Skripsi ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Budi Prasetya
NIM : 43115110105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019