

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRACT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Perilaku Konsumen .....	9
2. Technology Acceptance Model (TAM).....	11
3. Minat .....	12
4. Kepercayaan.....	16
5. Kemudahan Penggunaan .....	19
6. Kualitas Layanan.....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	31
1. Hubungan Kepercayaan terhadap Minat Pengguna .....	31
2. Hubungan Kemudahan terhadap Minat Pengguna.....	32
3. Hubungan Kualitas Layanan terhadap Minat Pengguna .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel penelitian.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis .....	45
1. Analisis Deskriptif .....	45
2. SEM ( <i>Structrural Equation Modeling</i> ) – PLS ( <i>Partial Square</i> ).....	45
1) Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	45
a. <i>Convergent Validity</i> .....	45
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	45
c. <i>Composite Reliability</i> .....	47
2) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	47
a. Nilai R-square .....	47
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	48
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	48

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Objek Penelitian .....	49
B. Analisis Deskriptif .....	52
1. Karakteristik Responden .....	52
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	60
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	60

a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	60
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	64
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	66
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	68
b.	Hasil Pengujian Nilai R-square.....	68
c.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	69
d.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	69
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan .....	74
B.	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA .....	76
	LAMPIRAN.....	77