

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T. yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini . Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan memberikan penghargaan yang sebesar besarnya atas dukungan yang diberikan dalam proses pembelajaran di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Untuk itu dari lubuk hati yang paling dalam perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, M.Si, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc. Ph.D., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Dr. dr. Anwar Santoso, Sp JP (K), FIHA., selaku Direktur Utama RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
4. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran serta menyediakan waktu dan pemikirannya dalam penyelesaian Karya Akir ini
5. Bapak Dr, Ir. Har Adi Basri, MEc, Ph.D ,selaku ketua Program Studi Magister Manajemen, serta Bapak dan Ibu pengajar dan staf administrasi yang telah membantu dalam kelancaran perkuliahan hingga penyelesaian studi di Universitas Mercu Buana.

6. Kedua orang tua tersayang (Bapak dan Ibu mertua) yang selalu mendoakan dengan ikhlas, kakak kakak yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil, adik adik yang selalu mendoakan/
7. Suami tercinta (A.latif) yang sangat mendukung penulis dalam proses perkuliahan ini, selalu memberikan doa dan semangat yang luar biasa kepada penulis, begitu juga anak anaku tersayang (Rio Alfani Hafidz dan Alfian Zuhdi), yang penuh pengertian dan perhatiannya.
8. Ibu Eni Rosdiana, SKep.MM. dan Ibu Zawiah, SKM, MM., selaku kakak alumni yang selalu memberikan dorongan , serta sahabatku Nurhasanah yang penuh pengertian dalam proses penyelesaian Karya Akhir ini.
9. Rekan rekan Angkatan XII konsentrasi MSDM, dan Rekan rekan sejawat di RSJPDHK dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan pengertannya. Semoga Tuhan membalas perbuatan baik bapak / Ibu sekalian

Penulis sadar bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan Karya Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan semoga Karya Akhir ini berguna bagi penulis khususnya dan semua pihak yang membutuhkan pada umumnya. Semoga Allah S.W.T. senantiasa melimpahkan segala karunia, rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin yaa robbal ‘alamin.

Jakarta, Agustus 2010

Suryani