

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	9
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II: DESKRIPSI RUMAH SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA (RSJPDHK)	13
2.1. Sejarah RSJPDHK	13
2.2. Lingkup bidang usaha	15
2.3. Visi dan misi	15

2.4. Strategi Organisasi RSJPDHK	16
2.5. Tujuan Organisasi RSJPDHK	17
2.6. Struktur Organisasi	17
2.7. Sumber Daya Manusia	17
2.8. Tantangan Bisnis	19
2.9. Proses Bisnis	20
BAB III: TINJAUAN PUSTAKA	22
3.1. Pelatihan	22
3.2. Motivasi	33
3.3. Kinerja	38
3.4. Hasil Penelitian Yang Relevan	44
3.5. Kerangka Pemikiran	45
3.6. Hipotesis Penelitian	49
BAB IV: METODE PENELITIAN	50
4.1. Waktu dan Tempat Penelitian	50
4.2. Metode Penelitian	50
4.3. Subjek Penelitian	50
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	51
4.5. Tehnik Pengumpulan Data	52
4.6. Identifikasi Variabel	53
4.7. Model Hubungan Variabel	53
4.8. Instrumen Penelitian	55
4.9. Tehnik Analisa Data	57

4.10. Pengujian Instrumen	59
4.11. Persyaratan Analisa Data	61
4.12. Analisis Hasil Penelitian	63
4.13. Hipotesis Statistis	64
BAB V: HASIL PENELITIAN	67
5.1. Profil Responden	67
5.2. Deskripsi Statistik	68
5.3. Uji Kualitas Data	75
5.4. Uji Asumsi Klasik	85
5.5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	94
BAB VI: KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	99
6.1. Kesimpulan	99
6.2. Rekomendasi	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	105
RIWAYAT HIDUP	128