

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Kualitas Jasa Pelayanan Dan Pengaruhnya
Terhadap Loyalitas Konsumen PT Vira Interco**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sapril

N I M : 55108110175

Program : Pascasarjana Program Megister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Komosi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Megister Management Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Agustus 2010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

S A P R I L