

PENGESAHAN

Judul : **Kualitas Jasa Pelayanan Dan Pengaruhnya
Terhadap Loyalitas Konsumen PT Vira Interco**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis.

Nama : Sapril

N I M : 55108110175

Program : Pascasarjana Program Megister Manajemen

Tanggal : 2 Agustus 2010

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc., Ph.D.

Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing

Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.