

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Laporan penjualan PT Vira Interco tahun 2003-2009.....	5
Tabel 2.1 : Produk untuk boiler.....	16
Tabel 2.2 : Produk untuk cooling tower.....	17
Tabel 2.3 : Produk untuk chiller.....	17
Tabel 2.4 : Produk untuk pembersih.....	18
Tabel 2.5 : Produk untuk limbah cair	18
Tabel 3.1: Penelitian terdahulu.....	54
Table 3.2 : Jurnal internasional jasa manajemen industry tahun 2008.....	55
Tabel 4.1 : Skala pengukuran variabel.....	67
Tabel 5.1 : Karakteristik Responden	72
Tabel 5.2 : Daftar Pertanyaan.....	74
Tabel 5.3 : Reliability Statistics.....	75
Tabel 5.4 : Item Total Statistics.....	75
Tabel 5.5 : Descriptive Statistics.....	76
Tabel 5.6 : Hasil Responden <i>Tangible</i>	77
Tabel 5.7 : Hasil Responden <i>Emphaty</i>	78
Tabel 5.8: Hasil Responden <i>Reponsiveness</i>	79
Tabel 5.9 : Hasil Responden <i>Reliability</i>	80
Tabel 5.10 : Hasil Responden <i>Assurance</i>	80
Tabel 5.11 : Hasil Responden <i>Loyalty</i>	81
Tabel 5.12 : Normality Kolmogorov-Smirnov.....	83
Tabel 5.13 : Collinearity Statistics.....	84
Tabel 5.14 : Nilai t Hitung.....	85
Tabel 5.15 : Anova.....	86
Tabel 5.17 : Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 5.18 : Model Summary.....	88