

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Struktur organisasi PT Vira interco.....	12
Gambar 3.1: Model kualitas jasa.....	42
Gambar 3.2 : Rerangka pemikiran variabel.....	56
Gambar 3.3 : Rerangka pemikiran karya akhir.....	58
Gambar 5.1 : Grafik Normalitas.....	83



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A