

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat Allah swt, Tuhan maha pengasih lagi maha penyayang yang selalu memberikan petunjuk kekuatan serta kasih sayangNya sehingga penyusunan karya akhir ini dapat terwujud dan berjalan dengan lancar serta sesuai dengan jadwal yang direncanakan.

Dalam melaksanakan penulisan karya akhir ini berbagai aktivitas yang telah dilalui baik sebagai karyawan PT Vira Interco maupun sebagai mahasiswa pascasarjana Universitas Mercu Buana banyak mengalami rintangan, namun berkat doa dan ketekunan sehingga, kesulitan itu Alhamdulillah dapat dilalui.

Dalam penulisan karya akhir ini banyak yang telah membantu dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Yenon Orsa, MT. selaku direktur Program Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Megister Manajemen Universitas Mercu Buana dan selaku pembimbing utama yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu pada penulisan ini.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Didik J Rachbini selaku penguji seminar yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan penulisan ini.

6. Bapak/ Ibu Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama dalam proses perkuliahan.
7. Bapak/ Ibu karyawan/karyawati program pascasarjana yang selalu membantu demi kelancaran proses perkuliahan.
8. Kedua Orang Tua penulis Bapak Saidi Abuzar (Alm) dan Ibu Zulbaidah serta semua keluarga besar kakak, adik serta kaponakan tercinta.
9. Kepada Anak dan Istri tercinta yang selalu memberi motivasi dalam penulisan ini.
10. Seluruh karyawan PT Vira Interco yang selalu memberikan informasi yang lengkap tentang data-data penulisan ini.
11. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dorongan dalam penulisan ini.

Semoga amal serta kebaikan yang telah diberikan mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah Swt. Amin.

Jakarta, 14 Juni 2010

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

S A P R I L

vi