



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**KUALITAS JASA PELAYANAN DAN PENGARUHNYA
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PT. VIRA
INTERCO**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
SAPRIL
55108110175

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**