

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus PT XYZ)**

**SKRIPSI**



Olivia Antika Gumay

43117120092

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus PT XYZ)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Olivia Antika Gumay  
43117120092

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Olivia Antika Gumay  
NIM : 43117120092  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT XYZ).  
Tanggal Sidang : 23 Maret 2022

Disahkan oleh : LPTA 03221160

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221160

MERCU BUANA



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olivia Antika Gumay

NIM : 43117120092

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Maret 2022



Olivia Antika Gumay

43117120092

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan karena adanya penurunan dari hasil Indikator Kinerja (*Performance Indikator*). Metode penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan penelitian asosiatif Kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh atau sampel sensus dengan populasi seluruh pegawai PT XYZ yang berjumlah 50 orang menjadi responden dan analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu : Evaluasi Measurement (*outer*) Model, Uji Model Struktural (Inner Model) pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0 PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja & Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*This study aims to determine and analyze the influence of leadership style, work motivation and job satisfaction on employee performance. This research was conducted because of a decrease in the results of the Performance Indicators. This research method uses descriptive analysis and quantitative associative research. Sampling using a saturated sample or a census sample with a population of 50 PT XYZ employees as respondents and the analysis used in this study are: Evaluation of Measurement (outer) Model, Test of Structural Model (Inner Model) data processing using Partial Least Square program (Smart-PLS) version 3.0 PLS (Partial Least Square). The results of this study indicate that leadership style has a significant positive effect on employee performance, work motivation partially has no significant effect on employee performance and job satisfaction simultaneously has a significant effect on employee performance.*

*Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Job Satisfaction & Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT XYZ**” ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini adalah salah satu syarat untuk melaksanakan Tugas Akhir pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sangat besar kepada Ir. R. Joko Sugiharjo, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, dan telah memberikan masukan agar proposal penelitian ini menjadi lebih baik. Tidak lupa pula kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Sutip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Lisnawarti Saragih, SE, MM selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan masukan agar proposal penelitian ini menjadi lebih baik
5. Seluruh Dosen dan Staf Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kasih sayang yang tiada henti.
7. Seluruh Pegawai di PT XYZ yang sudah membantu mengisi pertanyaan Pra Survey mau pun Kuesioner serta mengajari, dan meminjamkan beberapa buku.
8. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 29 Maret 2022

Olivia Antika G.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TINJAUAN HIPOTESIS.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Manfaat Kinerja Karyawan.....	15
c. Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan.....	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
3. Gaya Kepemimpinan.....	21
a. Pengertian Kepemimpinan.....	21
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	22
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	22
4. Motivasi Kerja.....	24
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
b. Teori Motivasi Kerja.....	24

c. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	28
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
5. Kepuasan Kerja .....	31
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	31
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	33
6. Penelitian Terdahulu .....	34
B. Pengembangan Hipotesis .....	36
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	39
D. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
B. Desain Penelitian .....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	42
1. Definisi Variabel .....	42
2. Operasionalisasi Variabel .....	43
D. Skala Pengukuran.....	46
E. Populasi dan Sampel .....	47
1. Populasi .....	47
2. Sampel Penelitian .....	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis .....	48
1. Analisis Deskriptif .....	48
a. Deskripsi Responden .....	48
b. Deskripsi Variabel .....	49
2. SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) – PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .	49
a. Evaluasi <i>Measurement Outer Model</i> ) .....	50
b. Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	54
B. Analisis Deskriptif .....	55
1. Karakteristik Responden .....	55
2. Hasil Uji Deskriptif.....	57

C. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	64
1. Evaluasi Measurement ( <i>outer</i> ) Model .....	64
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	73
D. Pembahasan Hasil Hipotesis .....	77
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	77
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	78
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Perusahaan PT XYZ	2
1.2	Data Hasil Pra Survey Gaya Kepemimpinan	3
1.3	Data Hasil Pra Survey Motivasi kerja	4
1.4	Data Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja	6
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	44
3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja	45
3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	45
3.5	Skala Pengukuran	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	58
4.6	Hasil Uji Deskriptif Tabel Kinerja Karyawan	58
4.7	Hasil Uji Deskriptif Tabel Gaya Kepemimpinan	60
4.8	Hasil Uji Deskriptif Tabel Motivasi Kerja	61
4.9	Hasil Uji Deskriptif Tabel Kepuasan kerja	63
4.10	Hasil Pengujian <i>convergent Validity</i>	65
4.11	Hasil Pengujian <i>convergent Validity</i> (Modifikasi)	67
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	69
4.13	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	70
4.15	Hasil Uji <i>Heterotrait-Monotriat Ratio of Correlations (HTMT)</i>	71
4.16	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	72
4.17	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	72
4.18	Hasil Uji <i>Multicollinearity</i>	73
4.19	Hasil Nilai R-Square Variabel Endogen	74
4.20	Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i>	74
4.21	Hasil Uji Goodness of Fit	75
4.22	Hasil Pengajuan Hipotesis	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Penelitian Konseptual	39
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i>	65
4.2	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	67
4.3	Hasil Uji Hipotesis	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	88
2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	95
3	Hasil Jawaban Responden	99
4	Hasil Pengolahan Data	107



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA