

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Ridho-nya, maka penulis dapat menyelesaikan karya akhir dengan judul **Analisa Perilaku Konsumen Dalam Keputusan Pembelian Tissue Facial Merek Tessa**. Karya akhir sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Agus Samudra dan Ibu Asmala sebagai orang tua yang mendorong motivasi, dukungan, Istri ku Kurniawati yang memberikan semangat tiada hentinya sehingga selesainya karya akhir ini.

Atas rasa syukur dengan telah selesainya karya akhir ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. Noor Fuad, MBA, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, waktu, tenaga dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
3. Bapak Endi Rekarti SE., ME., selaku Dosen Pembimbing keduanya telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, dan tenaga serta memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
4. Ir. Har adi Basri, M.,EC., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan bimbingan, waktu, tenaga dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
5. Seluruh dosen, staff dan civitas akademika Universitas Mercu Buana yang memberikan pelayanan dan proses belajar mengajar yang baik, sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
6. Bapak Bambang Dwi Setiawan, selaku Direktur PT. Graha Kerindo Utama yang memberikan masukan dan waktu untuk berdiskusi hingga selesainya karya akhir ini.

7. Ibu Dwi srijanti, selaku Manager Marketing PT. Graha Kerindo Utama yang memberikan masukan sehingga selesainya karya akhir ini.
8. Rekan-rekan PT. Graha Kerindo Utama, Khairul, Ibu Lisa dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam mendorong penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
9. Anak-anakku Khalisha Fara Desnia dan Dasya Davi Yansah yang senantiasa mendoakan penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
10. Seluruh teman-teman Angkatan 12 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta Pak Toni, Pak Ridho, Rido, Anang, Fathur, Eko dan yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan karya akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan pembahasan karya akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu demi kesempurnaan karya akhir ini, saran dan kritik yang membangun dari kalangan akademis maupun praktisi akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis mengharapkan semoga karya akhir ini dapat membawa manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Penulis

UNIVERSITAS  
Januar Andri Yansah  
MERCU BUANA