

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini. Salawat dan salam kepada nabi besar Muhammad S.A.W yang telah membawa umatnya kealam yang berilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan pembimbing, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu DR Wiwik Utami,Ak,MS selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan fikiran dalam membantu penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Dana Santoso,Meng.Sc., Ph.D, selaku direktur Program Pascasarjana UMB.
2. Ibu DR. Mustika Sufiati Purwanegara,Ir., MSc, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Seluruh Dosen UMB yang telah mengajar, mendidik, dan membekali penulis dengan berbagai pengetahuan.

4. Seluruh staf perkuliahan, Yuni, Atik terima kasih atas bantuannya selama ini, atas informasi-informasi yang diberikan pada penulis.
5. Suami tercinta, Ir. Rudi Noviandri, yang dengan rasa kasih dan sayangnya telah banyak membantu penulis mulai dari awal perkuliahan sampai akhir penulisan karya akhir ini, terima kasih yang tak terhingga atas dorongan, semangat dan waktu yang telah diberikan pada penulis.
6. Anak-anakku tercinta, Farhan dan Zaki yang suka protes karena kehilangan waktu kebersamaannya dengan penulis, terima kasih, ya nak....
7. Buat Ibu, Bapak dan Ibu mertua yang tak henti-hentinya mendoakan penulis, semoga mendapat balasan dari Yang Maha Kuasa.
8. Buat Kakak-kakak tercinta, terutama buat Uni Des yang selalu memberikan semangat dan dorongan moril pada penulis.
9. Teman-teman dan sahabat tercinta, Rina, Fery, Suci, Liez, Mba Weny, Mas Ronaldo, dan buat semua teman-teman angkatan 7 tanpa terkecuali, yang telah berbagi suka dan duka dengan penulis selama kuliah di UMB, terima kasih atas dorongan dan bantuannya.

10. Buat Sela, terima kasih atas ide dan masukannya, Ibu Nafisah, S.E, M.M yang selalu memberikan dorongan dan rela meluangkan waktu menemani penulis dalam proses pengumpulan data, dan telah memberikan masukan-masukan dalam penulisan karya akhir ini, Ibu Dini Amalia, S.E, M.M yang juga selalu memberikan dorongan pada penulis.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap karya akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Jakarta, 27 September 2007

Penulis

Mery Wanialisa.

