

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	16
2.1 Sejarah Berdirinya PANIN BANK.....	16
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	19
2.3 Jenis Produk dan Jasa yang Dihasilkan.....	19
2.4 Pasar yang Dikelola dan Pangsa Pasar yang dikuasai.....	21
2.5 Sumber Daya.....	24

2.6	Proses Bisnis.....	28
2.7	Proses Perencanaan Strategis SDM.....	30
2.8	Proyeksi SDM – Karyawan	34
BAB III	KONSEP STRATEGI PERENCANAAN SDM	36
3.1	Konsep Strategi.....	36
3.2	Manajemen Strategis, Kebijakan Bisnis dan Perencanaan Strategi.....	39
3.3	Berbagai Pengertian Dan Strategis Perencanaan SDM.....	42
3.4	Manfaat Pengembangan SDM Dimasa Depan	44
3.5	Manfaat Operasional Perencanaan.....	44
3.6	Tahapan Perencanaan SDM.....	45
3.7	Kesenjangan Dalam Perencanaan SDM.....	47
3.8	Implementasi Perencanaan SDM dan Evaluasi	49
3.9	Rerangka Pemikiran Strategis Perencanaan SDM PT. BANK PANIN Tbk	51
BAB IV	PENDEKATAN PERENCANAAN STRATEGIS SUMBER DAYA MANUSIA	54
4.1	Pengumpulan Informasi / Metode Penelitian.....	54
4.2	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	56
4.3	Pendekatan Perencanaan Strategis SDM	63
4.4	Peramalan SDM	65
4.5	Rerangka Berfikir Perencanaan Strategis.....	68
4.6	Analisa Jabatan	71
BAB V	ANALISIS DATA	72
5.1	Proses Identifikasi dan Analisa Stakeholders.....	72
5.2	Analisis Eksternal (Makro, Industri).....	78
5.3	Analisis Internal.....	86
5.4	Penilaian Internal Terhadap Ketenagakerjaan Organisasi.....	99

5.5	Analisis Persaingan.....	105
5.6	Analisis Data Pada Identifikasi/Rumusan Masalah.....	108
5.7	Analisis Proyeksi dan Realisasi Penambahan Karyawan Tahun 2009.....	118
BAB VI	RENCANA STRATEGI	125
6.1	Perumusan Sasaran.....	125
6.2	Perumusan Strategi.....	131
6.3	Rencana Tindakan Strategis.....	133
6.4	Analisa Terhadap Rencana Strategi.....	137
BAB VII	REKOMENDASI BAGI MANAJEMEN	140
7.1	Kesimpulan.....	140
7.2	Rekomendasi.....	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	145
RIWAYAT HIDUP	164

UNIVERSITAS
MERCU BUANA