



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**
KARYAWAN PT. ALFA BETA ABADI

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh :
RISMA DWI SAPUTRI

46115120060

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
2020

ABSTRACT

This study aims to test the influence of leadership transformational and commitment organization to satisfaction work employees at PT. Alfa Beta Abadi. The research is research kuantitaif with technical uses linear regression multiple and techniques sample collection with spread the questionnaires used is sampling saturated. The subject of his research was all the an employee of PT. Alfa Beta Abadi were 72 respondents. The research results show in partial that leadership transformational impact on satisfaction work of 46,8 % and commitment organization impact on satisfaction work of 36,3 %. Her research simultaneously showed leadership transformasinal and commitment organization have had a positive impact and significant impact on an employee of satisfaction work PT. Alfa Beta Abadi with value r square R^2 is 0,516.

Keywords : *transformational leadership , organisai commitment , job satisfaction*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Alfa Beta Abadi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitaif dengan menggunakan teknis regresi linear berganda dan Teknik pengumpulan sampel dengan menyebarluaskan kuesioner yang digunakan adalah sampling jenuh. Subjek penelitiannya adalah seluruh karyawan PT. Alfa Beta Abadi yang berjumlah 72 responden. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 46,8% sedangkan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 36,3%. Hasil penelitiannya secara simultan menunjukkan kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Alfa Beta Abadi dengan nilai R Square R^2 sebesar 0,516 atau 51,6%.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja



PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen

Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Alfa Beta

Abadi

Nama : Risma Dwi Saputri

NIM : 46115120060

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 18 Juli 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

A blue ink signature of Muhammad Iqbal, Ph.D.

Muhammad Iqbal, Ph.D

A blue ink signature of Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si.

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Alfa Beta Abadi” telah diujikan Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 11 Maret 2020, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 11 Maret 2020



Penguji I

Penguji II

Ahmad Naufalul Umam, S.Psi, M.Si Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan kerja Karyawan PT. Alfa Beta Abadi

Nama : Risma Dwi Saputri

NIM : 46115120060

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 11 Februari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangandan karyawan saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diiperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Risma Dwi Saputri
NIM. 46115120060

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjat kan kehadirat Allah Subhanahuwata'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Alfa Beta Abadi”. Karya skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis menerima dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang selama ini selalu memberikan dukungan kepada saya, memberikan ilmu yang bermanfaat untuk saya, senantiasa meluangkan waktu, tenaga, perhatian, pemikiran dan diskusi dalam memberikan bimbingan, serta arahan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan dukungan terhadap pelaksanaan skripsi ini.
3. Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si sekalu Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Mama Samiyah, Bapak Sono dan Diki Kurniawan, yang selalu memberikan support serta doa dalam penyusunan skripsi ini.
5. AJW untuk semua supportnya mulai dari judul sampai akhir sidang sudah setia mendengarkan dan memberikan masukan.
6. Bapak Alvin Globalindo Kingo selaku Direktur Utama PT. Alfa Beta Abadi yang telah membantu dalam memperoleh data penelitian skripsi ini.
7. Anton dan Intan yang selalu support ketika sedang down mengerjakan tugas akhir ini.
8. Para subjek yang telah sangat amat membantu dalam penelitian skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis secara satu persatu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan taufik serta hidayah-Nya. Akhir kata penulis menyadari keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 22 Februari 2020

Risma Dwi Saputri

46115120060

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	15
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Variabel Penelitian	26
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	26
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi.....	28

3.3.2 Teknik Sampel	28
3.4 Metode dan Teknik Pengambilan Data.....	29
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Teknik Skoring Alat Ukur.....	31
3.6 Uji Alat Ukur	31
3.6.1 Validitas	31
3.6.2 Reliabilitas	32
3.7 Analisis Deskriptif	32
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	32
3.7.2 Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi Umum Responden.....	36
4.1.1 Kuesinoner Responden.....	36
4.1.2 Data Usia	36
4.1.3 Data Jenis Kelamin.....	36
4.1.4 Data Masa Kerja.....	37
4.2 Hasil Analisis Data.....	37
4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	39
4.2.1.1 Hasil Uji Normalitas.....	39
4.2.1.2 Hasil Uji Linieritas	40
4.2.1.3 Hasil Uji Multikolinearitas	40
4.2.2 Hasil Uji Hipotesis	41
4.2.2.1 Uji Korelasi	41
4.2.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.2.2.3 Koefisien Determinasi	45
4.3 Uji Tambahan.....	46
4.4 Pembahasan.....	48
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja PT. Alfa Beta Abadi	49
4.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Alfa Beta Abadi	50
4.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Alfa Beta Abadi.	52
BAB V PENUTUP.....	53

5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan.....	53
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Blue Print Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 3. 2Blue Print Kepemimpinan Transformasional.....	30
Tabel 3. 3 Blue Print Komitmen Organisasi	31
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	32
Tabel 4. 1 Data Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 2 Data Masa Kerja.....	37
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif	38
Tabel 4. 4 Uji Normalitas.....	39
Tabel 4. 5 Uji Linieritas	40
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4. 7 Tabel Korelasi	41
Tabel 4. 8 Uji t	43
Tabel 4. 9 Uji Statistik F	44
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4. 11 Uji Anova.....	46
Tabel 4. 12 Uji T test.....	46
Tabel 4. 13 Uji Anova.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1Data Turnover periode 2018 5

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir 24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 2 Tabulasi Data	67
Lampiran 3 Output Hasil Uji Analisa Data	73
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	78
Lampiran 5 Output Hasil Uji Hipotesis.....	80
Lampiran 6 Output Hasil Matriks Korelasi	81

