

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT, Tuhan seluruh alam. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada penghulu para Nabi dan Rasul, Muhammad dan para keluarganya yang suci, dan para sahabatnya yang mulia. Karena berkat rahmat dan karuniaNya lah Penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini. Pun dukungan, bantuan dan doa dari semua pihak tentunya memberikan arti yang dalam bagi Penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini jua. Dalam kesempatan ini Penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan motivasi, kesabaran dan bantuannya:

1. DR. Lien Herliani Kusumah, SE, MT, selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar dan cermat membimbing dan mengarahkan penyusun untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Ir. M Kohir Aman MBIT, selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penyusun untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah berkenan memberikan dan membuka cakrawala ilmu pengetahuan kepada penyusun.
4. Ir. Har Adi Basri, MEc, Ph.D dan Endi Rekarti, SE., ME, selaku Ketua dan Sekretaris Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana, yang telah mengarahkan dan banyak memberikan bekal ilmu serta inspirasi kepada penyusun.

5. Rektor Universitas Mercubuana, Bapak DR. Ir. H. Suharyadi, MS, yang telah memberi kesempatan kepada penyusun untuk dapat belajar dan menggali ilmu pada almamater yang beliau pimpin.
6. Istri tercinta, Anna Nur Rochmani dan anak kami tersayang Almira Ayu Nadia, Bayu Iman Rachmadi dan Tarisha Nurul Zafira. Terimakasih dengan do'a, kesabaran, pengertian dan dukungan untuk ayahnya yang menjadi sibuk dan tidak bisa menemani waktu libur kalian selama ini.
7. Pihak perusahaan tempat Penulis bekerja, ConocoPhillips Indonesia, terutama atasan Penulis Mr Bruce Kuzyk yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis untuk dapat menyelesaikan program studi S2, serta rekan-rekan dari departemen SCM yang telah meluangkan waktunya mengisi kuesioner yang disebarkan oleh Penulis.
8. Teman-teman angkatan 12 Mercu Buana Meruya, yang dengan setia telah memberikan dukungan, wawasan, pengertian dan ilmunya untuk Penulis.
9. Seluruh Tim dari Mercu Buana terimakasih pula atas bantuannya dan kesabarannya dalam membantu kami mahasiswa-mahasiswi UMB “ Adalah menakjubkan untuk mengenal kalian semua”

Semoga Allah SWT, senantiasa Melimpahkan Rahmat dan Karunianya serta membalas semua amal kebaikan yang anda berikan semuanya.

Akhirnya, Penulis sadari bahwa karya akhir ini belum sempurna, untuk itu dengan tangan terbuka penulis menerima kritik dan saran membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang. Dan semoga penulisan karya akhir ini dapat berguna bagi kita semua, Amin

*“Barang siapa yang memberi syafa’at yang baik, niscaya ia akan memperoleh bagian (pahala) dari padanya (QS ANNISAA (4):85)”*

Jakarta, Juli 2010

Penulis

