

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	14
C.1 Tujuan Penelitian	14
C.2 Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
b. Pentingnya Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	18
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
d. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2. Kinerja Karyawan	22
a. Pengertian Kinerja Karyawan	22

b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
c. Penyebab Masalah-masalah Kinerja Karyawan	24
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	25
3. Beban Kerja	26
a. Pengertian Beban Kerja	26
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
c. Dampak Beban Kerja	27
d. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	28
4. Konflik Kerja	30
a. Pengertian Konflik Kerja	30
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Konflik Kerja	31
c. Jenis-jenis Konflik Kerja	32
d. Penyebab Konflik Kerja	32
e. Dimensi dan Indikator Konflik Kerja	33
5. Stres Kerja	34
a. Pengertian Stres Kerja	34
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	34
c. Dampak Stres Kerja	37
d. Indikator Stres Kerja	37
6. Penelitian Terdahulu	38
B. Rerangka Konseptual	42
1. Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2. Hubungan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
3. Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
C. Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47

1. Definisi Variabel	47
2. Operasional Variabel	49
D. Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	55
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis	56
1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	57
a. Convargent validity	57
b. Discriminant Validity	58
c. Composite reliability	58
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	58
a. Nilai R-square	59
b. Goodness of Fit Model.....	59
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	61
B. Analisis Deskriptif.....	62
1. Karakteristik Responden	62
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
d. Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Bekerja	64
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	65
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	65
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Konflik Kerja	66
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	68
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	69

C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	70
a. Hasil Pengujian Convergent Validity	70
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity	74
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .	77
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	78
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	78
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model	79
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
2. Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA