



**ANALISA PENGARUH MOTIVASI ,DISIPLIN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PERSONAL BANKING OFFICER (PBO)
PADA PT. BANK DANAMON INDONESIA
CABANG JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program
Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

LISNATIAWATI SARAGIH

5510411 - 099

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**

KATA PENGANTAR

Atas berkat Rahmat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul:

“Analisa Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Personal Banking Officer pada PT. Bank Danamon Indonesia Cabang Jakarta”

Pembuatan tesis ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai Strata Sarjana S-2 Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Keberhasilan penulis menyelesaikan tesis ini adalah berkat bantuan arahan, dorongan, dan perhatian dari berbagai pihak, dan untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. **Ir. Dana Santoso , M.Eng.Sc., Ph.D.** selaku Direktur Pendidikan Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk mengadakan ujian tesis ini.
2. **Ade Ahmad Rozy, MBA, DR.** selaku Dosen pembimbing yang dengan sabar telah membimbing penulis dan telah memberikan motivasi yang sangat tinggi serta memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan tanpa mengenal lelah sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

3. **Bapak A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, DR. MPsi**, selaku Dosen Budaya Organisasi yang banyak memberikan masukan yang sangat berharga dan petunjuk akan materi sehingga sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. **Bapak/ Ibu staff pengajar Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta dan staff Administrasi Universitas Mercu Buana** yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
5. **Keluargaku tercinta , suamiku Aristo Paria Sitorus dan anakku Clara Paulina Denissa** , kalian adalah belahan jiwaku yang selalu berdoa dan memberi spirit serta dorongan baik moriil maupun materiil dalam rangka menyelesaikan studi pascasarjana ini.
6. **Bunda tersayang** , meskipun Ayanda telah tiada tapi Bunda selalu memberikan semangat, dan doa yang tidak pernah habis-habisnya karena kasih sayang Bunda sepanjang masa, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi pascasarjana ini.
7. **Teman-teman sekerja**, yang telah membantu dalam pencarian data-data sehingga penulis bisa mengolah menjadi suatu objek penelitian dalam penyelesaian studi pascasarjana ini.
8. **Rekan-rekan se- angkatan (Angkatan IV MM) pada Universitas Mercu Buana Jakarta**, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga penulis bisa menyelesaikan studi pascasarjana ini.

Akhirnya penulis senantiasa berdoa pada Tuhan Yang Maha Esa, semoga bantuan Bapak/Ibu dan berbagai pihak diberikan balasan yang setimpal dan selalu melimpahkan berkahnya pada kita sekalian.

Dengan segala keterbatasan, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya Personal Banking Officer Bank Danamon Indonesia dan dapat menjadi sumbangan pemikiran yang berarti .

Jakarta, Agustus 2006

Penulis

LISNATIAWATI SARAGIH, SE



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xv
BAB I. PENYAJIAN MASALAH PENELITIAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Teori yang mendukung	11
2.1.1. Motivasi	11
2.1.2. Disiplin	16
2.1.3. Kepemimpinan	18
2.1.4. Produktivitas Kerja	23
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	30
2.3. Kerangka Pemikiran	31
2.4. Hipotesis	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.2. Pengumpulan Data	37
3.3. Pengolahan Data	37
3.4. Instrumen Penelitian	40
3.5. Analisa Data	43
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Sejarah Dan Perkembangan Bank Danamon Indonesia.....	50
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.3. Kegiatan Operasional dan Bisnis Bank Danamon.....	53
4.1.4. Motivasi Personal Banking Officer	58
4.2. Hasil Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	60
4.3. Pembahasan	109

BAB V KESIMPULAN	
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	120
PERNYATAAN KEASLIAN / ORIGINALITAS TESIS	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kebutuhan Dasar Manusia Secara Hirarkis	13
2. Skema Keterkaitan Antara Efisiensi, Efektivitas, Kualitas dan Produktivitas	26
3. Kerangka Pemikiran Hubungan Antar Variabel Penelitian	33
4. Grafik NPP of Regression Standardized Residual Variabel Motivasi (X_1) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	71
5. Kurva Normal Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	74
6. Grafik NPP of Regression Standardized Residual Variabel Disiplin (X_2) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	76
7. Kurva Normal Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja	79
8. Grafik NPP of Regression Standardized Residual Variabel Kepemimpinan (X_3) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	81
9. Kurva Normal Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja	84
10. Grafik NPP of Regression Standardized Residual Variabel Motivasi (X_1) dan Variabel Disiplin (X_2) secara bersama-sama terhadap Produktivitas Tugas (Y)	86
11. Kurva Normal Motivasi dan Disiplin Secara Bersama-sama Terhadap Produktivitas Kerja	89
12. Grafik NPP of Regression Standardized Residual Variabel Disiplin (X_2) dan Variabel Kepemimpinan (X_3) secara bersama-sama terhadap Produktivitas Kerja (Y)	92
13. Kurva Normal Disiplin dan Kepemimpinan Secara Bersama-sama Terhadap Produktivitas Kerja	95
14. Grafik NPP of Regression Standardized Residual Variabel Motivasi (X_1) dan Variabel Kepemimpinan (X_3) secara bersama-sama terhadap Produktivitas Kerja (Y)	98
15. Kurva Normal Motivasi dan Kepemimpinan Secara Bersama-sama Terhadap Produktivitas Kerja	101

16. Grafik NPP of Regression Standardized Residual Variabel Motivasi (X_1), Variabel Disiplin (X_2) dan Variabel Kepemimpinan (X_3) secara bersama-sama terhadap Produktivitas Kerja (Y)	104
17. Kurva Normal Motivasi, Disiplin dan Kepemimpinan Secara Bersama-sama Terhadap Produktivitas Kerja	107



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Nilai Jawaban dari Pembobotan	40
2. Kisi-kisi dari instrumen penelitian yang digunakan dalam pencacahan	42
3. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	47
4. Jumlah Responden Penelitian Personal Banking Officer Bank Danamon Indonesia	57
5. r_{hitung} dari pengujian validitas terhadap pernyataan-pernyataan variabel motivasi	60
6. r_{hitung} dari pengujian ulang validitas terhadap pernyataan-pernyataan variabel motivasi	61
7. r_{hitung} dari pengujian validitas terhadap pernyataan-pernyataan variabel disiplin	62
8. r_{hitung} dari pengujian ulang validitas terhadap pernyataan-pernyataan variabel disiplin	63
9. r_{hitung} dari pengujian validitas terhadap pernyataan-pernyataan variabel kepemimpinan	64
10. r_{hitung} dari pengujian ulang validitas terhadap pernyataan-pernyataan variabel kepemimpinan	65
11. r_{hitung} dari pengujian validitas terhadap pernyataan-pernyataan variabel Produktivitas Kerja	66
12. r_{hitung} dari pengujian ulang validitas terhadap pernyataan-pernyataan variabel Produktivitas Kerja	67
13. Validitas variabel bebas : motivasi (X_1), disiplin (X_2), kepemimpinan (X_3) dan variabel terikat Produktivitas Kerja (Y)	68
14. Hasil uji reliabilitas item variabel bebas : motivasi (X_1), disiplin (X_2), kepemimpinan (X_3) dan variabel terikat Produktivitas Kerja (Y)	69
15. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden terhadap Pernyataan yang Valid terhadap Variabel Motivasi (X_1), Disiplin (X_2), Kepemimpinan (X_3), dan Produktivitas Kerja (Y) Personal Banking Officer	172

16. Hasil Analisis Deskriptif 14 Pernyataan Valid Variabel Motivasi terhadap 65 Responden	174
17. Hasil Analisis Deskriptif 16 Pernyataan Valid Variabel Disiplin terhadap 65 Responden	175
18. Hasil Analisis Deskriptif 17 Pernyataan Valid Variabel Kepemimpinan terhadap 65 Responden	176
19. Hasil Analisis Deskriptif 12 Pernyataan Valid Variabel Produktivitas Tugas terhadap 65 Responden	178
20. Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R Square) dari variabel motivasi (X_1) terhadap Variabel terikat (Y)	72
21. t_{hitung} dan signifikasi Koefisien Regresi Variabel Motivasi (X_1) terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	73
22. F_{hitung} Variabel Motivasi (X_1) terhadap Variabel Produktivitas Kerja Personal Banking Officer Bank Danamon Indonesia	75
23. Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R Square) dari variabel disiplin (X_2) terhadap Variabel terikat (Y)	77
24. t_{hitung} dan signifikasi Koefisien Regresi Variabel Disiplin (X_2) terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	78
25. F_{hitung} Variabel Disiplin (X_2) terhadap Variabel Produktivitas Kerja Personal Banking Officer Bank Danamon Indonesia.....	80
26. Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R Square) dari variabel kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel terikat (Y)	82
27. t_{hitung} dan signifikasi Koefisien Regresi Variabel Kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	83
28. F_{hitung} Variabel Kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel Produktivitas Tugas Personal Banking Officer Bank Danamon Indonesia	85
29. Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R Square) dari variabel motivasi (X_1) dan variabel disiplin (X_2) terhadap Variabel terikat (Y)	87
30. t_{hitung} dan signifikasi Koefisien Regresi Variabel Motivasi (X_1) dan Disiplin (X_2) terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	88

31. F_{hitung} Variabel Motivasi (X_1) dan Variabel Disiplin (X_2) Secara Bersama-sama terhadap Variabel Produktivitas Kerja Perwira Pom TNI AL	90
32. Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R Square) dari variabel disiplin (X_2) dan variabel kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel terikat (Y)	93
33. t_{hitung} dan signifikasi Koefisien Regresi Variabel Disiplin (X_2) dan Kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	94
34. F_{hitung} Variabel Disiplin (X_2) dan Variabel Kepemimpinan (X_3) Secara Bersama-sama terhadap Variabel Produktivitas Kerja Perwira Pom TNI AL	96
35. Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R Square) dari variabel motivasi (X_1) dan variabel kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel terikat (Y)	99
36. t_{hitung} dan signifikasi Koefisien Regresi Variabel Motivasi (X_1) dan Kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	100
37. F_{hitung} Variabel Motivasi (X_1) dan Variabel Kepemimpinan (X_3) Secara Bersama-sama terhadap Variabel Produktivitas Kerja Perwira Pom TNI AL	102
38. Nilai Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R Square) dari variabel motivasi (X_1), variabel disiplin (X_2) dan variabel kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel terikat (Y)	105
39. t_{hitung} dan signifikasi Koefisien Regresi Variabel Motivasi (X_1), Disiplin (X_2) dan Kepemimpinan (X_3) terhadap Variabel Produktivitas Tugas (Y)	106
40. F_{hitung} Variabel Motivasi (X_1), Variabel Disiplin (X_2) dan Variabel Kepemimpinan (X_3) Secara Bersama-sama terhadap Variabel Produktivitas Kerja PBO	108
41. Koefisien korelasi (R) dan kefisien determinasi (R^2 dan Adjusted R) dari variabel bebas terhadap variabel terikat	110

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Petunjuk Pengisian dan Identitas Responden.....	137
2. Struktur Organisasi Bank Danamon Indonesia	123
3. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi sebelum Uji Validitas	141
4. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin sebelum Uji Validitas	142
5. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden untuk Variabel Kepemimpinan sebelum Uji Validitas	143
6. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden untuk Variabel Produktivitas Kerja sebelum Uji Validitas	144
7. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi setelah Uji Validitas	145
8. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden untuk Variabel Disiplin setelah Uji Validitas	146
9. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden untuk Variabel Kepemimpinan setelah Uji Validitas	147
10. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban Responden untuk Variabel Produktivitas Kerja setelah Uji Validitas	148
11. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban 65 Responden untuk Variabel Motivasi setelah Uji Validitas	149
12. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban 65 Responden untuk Variabel Disiplin setelah Uji Validitas	150
13. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban 65 Responden untuk Variabel Kepemimpinan setelah Uji Validitas	151
14. Hasil Penilaian Kuantitatif dari Jawaban 65 Responden untuk Variabel Produktivitas Kerja setelah Uji Validitas	152

15. Grafik NPP Variabel X_1 terhadap Y	153
16. Korelasi dan Regresi Variabel Motivasi (X_1) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	154
17. Grafik NPP Variabel X_2 terhadap Y	155
18. Korelasi dan Regresi Variabel Disiplin (X_2) terhadap Produktivitas Tugas (Y)	156
19. Grafik NPP Variabel X_3 terhadap Y	157
20. Korelasi dan Regresi Variabel Kepemimpinan (X_3) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	158
21. Grafik NPP Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	159
22. Korelasi dan Regresi Variabel Motivasi (X_1) dan Disiplin (X_2) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	160
23. Grafik NPP Variabel X_1 dan X_3 terhadap Y	161
24. Korelasi dan Regresi Variabel Motivasi (X_1) dan Kepemimpinan (X_3) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	162
25. Grafik NPP Variabel X_2 dan X_3 terhadap Y	163
26. Korelasi dan Regresi Variabel Disiplin (X_2) dan Kepemimpinan (X_3) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	164
27. Grafik NPP Variabel X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y	165
28. Korelasi dan Regresi Variabel Motivasi (X_1), Disiplin (X_2) dan Kepemimpinan (X_3) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	166
31. Tabel Nilai-nilai Kritis Koefisien Korelasi (r) Product Moment	167
32. Tabel Nilai-nilai dalam Distribusi t	168
33. Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi F	169