

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Analisa Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan di LBPP-LIA Depok**

Nama : **Andi Renata Augusta Yudi**

NIM. : **5510411 – 134**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **November 2006**

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara M.Sc.

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara M.Sc.