

LEMBAR PERNYATAAN (ORIGINALITAS)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andi Renata Agusta Yudi
NIM. : 5510411 – 134
Jurusan : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : Analisa Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat
Kepuasan Konsumen di LBPP-LIA Depok

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis yang saya buat merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain.

Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2006

Andi Renata Agusta Yudi