



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISA KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN
DI LBPP-LIA DEPOK**



T E S I S

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

Andi Renata Augusta Yudi

NIM. 5510411-134

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**