

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Grafik 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	38
Grafik 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	39
Grafik 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .	40
Grafik 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan ...	41
Grafik 4.6	Distribusi Frekuensi Skor Dimesi Reliability yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen di LBPP-LIA Depok	46
Grafik 4.7	Distribusi Frekuensi Skor Dimesi Tangible yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen di LBPP-LIA Depok	48
Grafik 4.8	Distribusi Frekuensi Skor Dimesi Reliability yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen di LBPP-LIA Depok	50
Grafik 4.9	Distribusi Frekuensi Skor Dimesi Assurance yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen di LBPP-LIA Depok	53
Grafik 4.10	Distribusi Frekuensi Skor Dimesi Empathy yang Diharapkan dan Dirasakan Konsumen di LBPP-LIA Depok	55