

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Operasional Variabel Kepercayaan	58
Tabel 4.2	Operasional Variabel Kepuasan	59
Tabel 4.3	Operasional Variabel Loyalitas	61
Tabel 5.1	Validasi Instrumen Penelitian	69
Tabel 5.2	Reliabilitas Instrumen Penelitian	71
Tabel 5.3	Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin	71
Tabel 5.4	Karakteristik Responden menurut Jenis Pekerjaan.....	72
Tabel 5.5	Karakteristik Responden menurut Jenis Pendidikan	73
Tabel 5.6	Koefisien Korelasi (Uji Multikolinieritas)	74
Tabel 5.7	Ringkasan Model (Uji Autokorelasi).....	76
Tabel 5.8	Statistik Deskripsi	77
Tabel 5.9	Korelasi Kepercayaan terhadap Loyalitas	79
Tabel 5.10	Korelasi Kepuasan terhadap Loyalitas.....	79
Tabel 5.11	Uji F Anova.....	80
Tabel 5.12	Uji t	81