

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaru Kepercayaan dan Kepuasan terhadap  
Loyalitas Nasabah di Cabang Bank Syariah  
Mandiri di wilayah Jakarta Pusat**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Rosman Effendi

NIM : 55108110147

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 09 Agustus 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09Agustus 2010

**Rosman Effendi**



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA