



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
DI CABANG BANK SYARIAH MANDIRI
DI WILAYAH JAKARTA PUSAT**

KARYA AKHIR

OLEH :

ROSMAN EFFENDI

55108110147

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**