

## **PENGESAHAN TESIS**

Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Produk UPS Galaxy dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan : Studi Kasus di PT. MGE Indonesia, Jakarta

Nama Mahasiswa : Supartono

NIM : 5510411-159

Program : Pascasarjana Magister Manajemen :  
Kosentrasi Manajemen Pemasaran

Tanggal : Agustus 2006

**Mengesahkan**  
**Direktur Program Magister Manajemen**

**Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph. D**  
**MERCU BUANA**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Noor Fuad, MBA**

**Ir. Salim Al Bakry, MM**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
( ORIGINALITAS )**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Supartono  
NIM : 5510411-159  
Program : Pascasarjana Magister Manajemen:  
Kosentrasi Manajemen Pemasaran

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul :

*“ Pengaruh Kualitas Produk UPS Galaxy dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan : Studi Kasus di PT. MGE Indonesia, Jakarta “*

Adalah benar sebagai hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan. Semua sumber data dan informasi yang digunakan dalam tesis ini, telah dinyatakan secara jelas dan dapat dipertanggung jawabkan.

Jakarta, Agustus 2006

**Supartono**