



**PENGARUH KUALITAS PRODUK UPS GALAXY
DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Studi Kasus di PT. MGE INDONESIA, Jakarta)

TESIS

**Diajukan
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

**Oleh
SUPARTONO
5510411-159**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**



**PENGARUH KUALITAS PRODUK UPS GALAXY
DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Studi Kasus di PT. MGE INDONESIA, Jakarta)



TESIS

**Oleh
SUPARTONO
5510411-159**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**