

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I	
KATA PENGANTAR.....	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Hasil Peneliti.....	6
1.4.1 Secara Praktis.....	6
1.4.2. Secara Teoritis.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	
DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1. Sejarah Perusahaan	8
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	10
2.3. Sumber Daya.....	12
2.4. Tantangan Bisnis.....	13
2.5. Proses Bisnis	14
BAB III	
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS.....	16
3.1. Tinjauan Pustaka	16
3.1.1 Kepuasan Kerja.....	16
3.1.1.1. Pentingnya mengkaji kepuasan Kerja	16
3.1.1.2. Pengertian tentang kepuasan kerja.....	18
3.1.1.3. Dimensi yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
3.1.1.4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	21
3.1.1.5. Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	24
3.1.1.6. Cara Mengukur Kepuasan Kerja.....	26
3.1.2. Organizational Citizenhip Behavior.....	29
3.1.2.1. Pentingnya mengkaji OCB.....	29
3.1.2.2. Pengertian OCB	30
3.1.2.3. Dimensi-dimensi OCB	31
3.1.2.4. Motif-motif yang mendasari OCB.....	32
3.1.2.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	38
3.1.2.6. Manfaat OCB dalam Perusahaan.....	42
3.1.2.7. Cara mengukur OCB	45
3.2. Kerangka Berfikir	47
3.3. Hipotesis.....	49

BAB IV	METODE RISET	50
	4.1. Objek Penelitian	50
	4.2. Metode Penelitian Yang Digunakan	50
	4.3. Desain Penelitian	51
	4.4. Definisi Variabel Penelitian dan Operasionalisasinya ...	52
	4.5. Populasi dan Sampel.....	55
	4.6. Metode Pengambilan Sampel	57
	4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	57
	4.8. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
	4.8.1. Validitas	58
	4.8.2. Reliabilitas.....	59
	4.9. Teknik Analisis Data.....	60
BAB V	HASIL DAN ANALISIS DATA	61
	5.1. Karakteristik Responden.....	61
	5.2. Deskripsi Data	64
	5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
	5.4. Analisis.....	76
	5.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	76
	5.4.2. Hubungan Antar Dimensi.....	77
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	87
	5.1. Kesimpulan	87
	5.1. Rekomendasi	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		91
RIWAYAT HIDUP		