



**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus di PT Bank Mayapada Internasional Kantor Pusat)**

TESIS

**UNIVERSITAS
ANGGITA APRILDA SIAHAAN
55114110205
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**



**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus di PT Bank Mayapada Internasional Kantor Pusat)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
ANGGITA APRILDA SIAHAAN

55114110205

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Komitmen dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT Bank Mayapada Internasional, Tbk Kantor Pusat Sudirman)

Bentuk Thesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Anggita Aprilda Siahaan

NIM : 55114110205

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Desember 2016



(Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Psi.)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam Thesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi, Komitmen dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT Bank Mayapada Internasional, Tbk Kantor Pusat Sudirman)
Bentuk Thesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Anggita Aprilda Siahaan
NIM : 55114110205
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 9 Desember 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Thesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Desember 2016



(Anggita Aprilda Siahaan)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Yesus Kristus untuk segala berkat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Motivasi, Komitmen dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Perusahaan PT Bank Mayapada Internasional Tbk yang bertempat di Gedung Mayapada Tower Sudirman).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada : Dr. Anwar Prabu, M.Psi, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Anik Herminingsih, M.Si, dan Dr. R. Eddy Nugroho, MM, selaku Penguji pada ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan – rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang penuh dengan kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah perbaikan kinerja karyawan di Indonesia.

Jakarta, Jum'at 09 Desember 2016

Anggita Aprilda Siahaan

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN		
1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Identifikasi Masalah, dan Perumusan dan Batasan Masalah.....	5
1.2.1	Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2	Rumusan Masalah.....	5
1.2.3	Batasan Masalah.....	6
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1	Maksud Penelitian.....	6
1.3.2	Tujuan Penelitian.....	6
1.4	Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1	Manfaat Penelitian.....	7
1.4.2	Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II DESKRIPSI (OBJEK PENELITIAN)		
2.1	Sejarah Singkat Perusahaan (Industri).....	9
2.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan (Industri).....	9
2.1.2	Visi dan Misi Bank Mayapada.....	11
2.1.2.1	Visi.....	11
2.1.2.2	Misi.....	11
2.2	Logo Bank Mayapada.....	11

2.3	Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.4	Struktur Organisasi.....	18
2.5	Tantangan Bisnis Perusahaan (Industri).....	20
2.6	Proses Bisnis Perusahaan (Industri).....	22

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1	Teori/Topik Penelitian.....	24
3.2	Kinerja Karyawan.....	24
3.2.1	Penilaian Kinerja/Evaluasi Kinerja.....	25
3.2.2	Dimensi Kinerja dan Indikator.....	26
3.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	26
3.3	Motivasi.....	28
3.3.1	Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja.....	29
3.3.2	Teori-Teori Motivasi.....	30
3.3.3	Dimensi Motivasi dan Indikator.....	31
3.4	Pengertian Komitmen.....	32
3.5	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3.6	Pemberdayaan Komitmen Organisasi.....	34
3.7	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	36
3.8	Kompensasi.....	37
3.9	Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	41
3.9.1	Fungsi Pemberian Kompensasi.....	41
3.9.2	Tujuan Pemberian Kompensasi.....	41
3.9.3	Dimensi Kompensasi dan Indikator.....	45
3.10	Penelitian Terdahulu.....	45
3.11	Kerangka Pemikiran.....	51
3.12	Hipotesis.....	54

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Objek Riset.....	55
4.2	Jenis/Design Penelitian.....	55

4.3	Variabel Penelitian.....	56
4.4	Definisi Operasional & Pengukuran Variabel.....	57
4.5	Jenis dan Sumber Data.....	58
4.6	Teknik Pengumpulan Data.....	59
4.7	Populasi dan Sampel.....	60
4.7.1	Populasi.....	60
4.7.2	Sampel.....	60
4.8	Metode dan Analisis Data.....	61
4.8.1	Analisa Deskriptif.....	61
4.8.2	Uji Instrumen Data.....	62
4.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.8.4	Analisa Regresi Linier Berganda.....	65
4.9	Pengujian Hipotesis.....	66
4.9.1	Analisis Koefisien Determinasi.....	66
4.9.2	Uji t (Parsial).....	67
4.9.3	Uji F (Simultan).....	68
4.10	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	69

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1	Statistik Deskriptif.....	70
5.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
5.3	Uji Instrumen Data.....	82
5.3.1	Uji Validitas.....	82
5.3.2	Uji Reabilitas.....	85
5.4	Uji Asumsi Klasik.....	86
5.4.1	Normalitas.....	87
5.4.2	Heteroskedastisitas.....	89
5.4.3	Multikoneritas.....	91
5.5	Pengujian Hipotesis.....	91
5.5.1	Analisis Koefisien Determinasi	91
5.5.2	Uji F (Simultan).....	92

5.5.3 Uji t (Parsial).....	93
5.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	95
5.7 Matriks Korelasi Antara Dimensi.....	97
5.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB VI ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	159



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Dimensi Kinerja dan Indikator.....	27
Tabel 3.2	Dimensi Motivasi dan Indikator.....	33
Tabel 3.3	Dimensi Komitmen dan Indikator.....	35
Tabel 3.4	Dimensi Kompensasi dan Indikator.....	47
Tabel 3.5	Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 4.1	Operasional Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.2	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	71
Tabel 5.1	Statistik Deskriptif...../.....	72
Tabel 5.2	Perhitungan Karakteristik Masa Bekerja.....	73
Tabel 5.3	Perhitungan Karakteristik Usia.....	73
Tabel 5.4	Perhitungan Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 5.5	Perhitungan Karakteristik Status Kepegawaian.....	74
Tabel 5.6	Item Statistik Motivasi (X1).....	75
Tabel 5.7	Item Statistik Komitmen (X2).....	75
Tabel 5.8	Item Statistik Kompensasi (X3).....	76
Tabel 5.9	Item Statistik Kinerja (Y).....	77
Tabel 5.10	Analisis Variabel Motivasi (X1).....	78
Tabel 5.11	Analisis Variabel Komitmen (X2).....	80
Tabel 5.12	Analisis Variabel Kompensasi (X3).....	82
Tabel 5.13	Analisis Variabel Kinerja (Y).....	83
Tabel 5.14	Nilai Mean Variabel.....	84
Tabel 5.15	Pengujian Validitas Variabel Motivasi(X1).....	85
Tabel 5.16	Pengujian Validitas Variabel Komitmen (X2).....	86
Tabel 5.17	Pengujian Validitas Variabel Kompensasi (X3).....	86
Tabel 5.18	Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y).....	87
Tabel 5.19	Reliability Statistic.....	88

Tabel 5.20	One Sample Kolmogorov Sminorv Test.....	91
Tabel 5.21	Uji Multikolinieritas.....	93
Tabel 5.22	Pengujian Hipotesis.....	94
Tabel 5.23	Matriks Korelasi Antara Dimensi.....	98
Tabel 5.24	Perbandingan Penelitian Terdahulu.....;	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bonus Karyawan Per Tahun.....	3
Gambar 1.2	Turn Over Karyawan Per Tahun.....	4
Gambar 1.3	Kategori Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Bank Mayapada.....	19
Gambar 3.1	Kerangka pemikiran.....	53
Gambar 5.1	Normal P-P Plot.....	87
Gambar 5.2	Scatter Plot.....	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	107
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner Motivasi.....	112
Lampiran 3	Data Hasil Kuesioner Komitmen.....	123
Lampiran 4	Data Hasil Kuesioner Kompensasi.....	132
Lampiran 5	Data Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan.....	140
Lampiran 6	Analisa Deskriptif Motivasi.....	151
Lampiran 7	Analisa Deskriptif Komitmen.....	152
Lampiran 8	Analisa Deskriptif Kompensasi.....	154
Lampiran 9	Analisa Deskriptif Kinerja.....	155
Lampiran 10	Matriks Korelasi Dimensi.....	156

