

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMITMEN
ORGANISASI DAN PROFIL KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DALAM PELAKSANAAN WORK
FROM HOME (WFH)**

(Studi pada Karyawan Berstatus Sebagai Mahasiswa Universitas Mercu Buana)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMITMEN
ORGANISASI DAN PROFIL KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DALAM PELAKSANAAN WORK
FROM HOME (WFH)**

(Studi pada Karyawan Berstatus Sebagai Mahasiswa Universitas Mercu Buana)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta

HALAMAN JUDUL



Nama : Indra Sarwono

Nim : 43116120223

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Indra Sarwono
NIM : 43116120223
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Maret 2021



Indra Sarwono
43116120223

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Indra Sarwono
NIM : 43116120223
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi dan Profil Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Dalam Pelaksanaan Work From Home (WFH).

Tanggal Lulus Ujian : 5 Mei 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan. SH. MH. ME
Tanggal :

Ketua Penguji



Dr. Tine Yuliantini, MM
Tanggal :

Dekan



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si
Tanggal :

Ketua Program
Studi S1 manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi Dan Profil Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Pelaksanaan Work From Home (WFH) ”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH, MH, ME selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningtias, SE, M, Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anik Herminingsih, SE., MM selaku dosen Tugas Akhir
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
6. Kedua orang tua dan istri saya tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-

hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen.
8. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 29 Maret 2021

Indra Sarwono



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kontribusi Penelitian	7
1.4.1 Kontribusi Teoritis bagi Ilmu Pengetahuan	7
1.4.2 Kontribusi Praktis bagi Organisasi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Karakteristik Individu.....	11
2.2.1 Pengertian Karakteristik Individu	11
2.2.2 Faktor-Faktor Karakteristik Individu	13
2.2.3 Dimensi dan Indikator Karakteristik Individu	13
2.3 Komitmen Organisasi.....	14
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	14
2.3.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	14
2.4 Profil Kepemimpinan	17

2.4.1	Pengertian Profil Kepemimpinan.....	17
2.4.2	Dimensi dan Indikator Profil Kepemimpinan.....	18
2.5	Kinerja Karyawan.....	18
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.5.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	19
2.5.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.6	Penelitian Terdahulu.....	23
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	27
2.7.1	Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.7.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.7.3	Pengaruh Profil Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.8	Kerangka Konseptual.....	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1	Waktu dan tempat Penelitian.....	31
3.2	Desain Penelitian.....	31
3.3	Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	32
3.3.1	Definisi Variabel.....	32
3.3.2	Variabel Bebas (Variabel Independen).....	32
3.3.3	Variabel Terkait (Variabel Dependenden).....	34
3.3.4	Operasional Variabel.....	34
3.4	Skala Pengukuran Variabel.....	36
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.5.1	Populasi.....	37
3.5.2	Sampel Penelitian.....	38
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7	Metode Analisis Data.....	39
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	39
3.7.2	Uji Instrumen.....	40

3.7.3 Uji Validitas	40
3.7.4 Uji Reliabilitas	41
3.7.5 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	41
3.7.6 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Analisis Deskriptif.....	46
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	48
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	48
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.1.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Biaya Tanggungan.....	50
4.1.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Biaya Hidup Perbulan..	50
4.1.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Persentase Tabungan Dibanding Jumlah Penghasilan Perbulan	51
4.1.9 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kuliah.....	52
4.1.10 Deskripsi Responden Berdasarkan Pembiayaan Kuliah.....	53
4.1.11 Deskripsi Responden Berdasarkan Alasan Kuliah	53
4.2 Deskripsi Variabel	54
4.2.1 Hasil Deskripsi Variabel Karakteristik Individu.....	54
4.2.2 Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	55
4.2.3 Hasil Deskripsi Variabel Profil Kepemimpinan	56
4.2.4 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	57
4.3 Uji Instrumen.....	58
4.3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu (X1).....	59
4.3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	59
4.3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Profil Kepemimpinan (X3).....	60
4.3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	61

4.4 Analisis Partial Least Square.....	62
4.4.1 Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	62
4.5 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	68
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Target Kinerja Kerja Karyawan Yang Berstatus Sebagai Mahasiswa Periode Maret – Mei 2020	3
1.2	Hasil Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terhadapulu	23
3.1	Operasional Variabel Karakteristik Individu.....	35
3.2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	35
3.3	Operasional Variabel Profil Kepemimpinan	36
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	36
3.5	Skala Likert	37
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	48
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	49
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Biaya Tanggungan.....	50
4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Biaya Hidup Perbulan.....	51
4.8	Deskripsi Responden Berdasarkan Persentase Tabungan Dibanding Jumlah Penghasilan Perbulan	51
4.9	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kuliah	52
4.10	Deskripsi Responden Berdasarkan Pembiayaan Kuliah.....	53
4.11	Deskripsi Responden Berdasarkan Alasan Kuliah	53
4.12	Hasil Deskripsi Variabel Karakteristik Individu	54
4.13	Hasil Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	55
4.14	Hasil Deskripsi Variabel Profil Kepemimpinan.....	56
4.15	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	57
4.16	Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu (Y)	59
4.17	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	59
4.18	Hasil Uji Validitas Variabel Profil Kepemimpinan (X3)	60

4.19	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	61
4.20	Hasil Uji Reliabilitas	62
4.21	Hasil pengujian Convergent Validity	63
4.22	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	64
4.23	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	66
4.24	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	67
4.25	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	68
4.26	Nilai R Square	69
4.27	Hasil Pengujian Hipotesis.....	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual	29
4. 1	Hasil Algoritma PLS	64
4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	65
4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	81
2	Hasil Kuesioner	86
3	Karakteristik Responden	105
4	Hasil Output PLS	108
5	Chart.....	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA