

# DIFFERENCES IN EMPLOYEE JOB STRESS LEVELS BASED ON SHIFT AND NON SHIFT WORK AT PT. X

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to explain and differentiate the level of work stress based on shifts and non-shift work on hotel employees. This type of research used in this study is quantitative. The subjects of this study are hotel employees who undergo shift and non-shift work systems. The number of respondents in this study were 195 employees. The data collection technique used is simple random sampling technique. Data collected in this study using a work stress measurement tool developed by Beehr & Newman. The data analysis technique used is Pearson correlation. The reliability test of this measuring instrument uses the Cronbach alpha test. The results of the reliability test of work stress measuring tools are 0.947. The result of work stress data normality test is 0.798. The results showed that there was no significant difference between work stress and the work system of PT. X significantly with  $p \text{ value} = 0.396 > 0.05$ .*

*Keywords : work stress, shift, non shift*



# PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA KARYAWAN BERDASARKAN *SHIFT* DAN NON *SHIFT* KERJA PADA PT. X

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan membedakan tingkat stres kerja berdasarkan *shift* dan non *shift* kerja pada karyawan hotel. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan hotel yang menjalani sistem kerja *shift* dan non *shift*. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 195 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik simple random sampling. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini dengan menggunakan alat ukur stres kerja yang dikembangkan oleh Beehr & Newman. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi pearson. Uji reliabilitas alat ukur ini menggunakan uji *alpha Cronbach*. Hasil uji reliabilitas alat ukur stres kerja sebesar 0,947. Hasil uji normalitas data stres kerja sebesar 0,798. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan antara stres kerja dan sistem kerja pada karyawan PT. X secara signifikan dengan nilai  $p = 0,396 > 0,05$ .

Kata kunci : stress kerja , *shift*, non *shift*,



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA