

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Hirobbil Aalamin, puji syukur kehadiran Allah SWT., karena atas izin, rahmat dan karunia Nya maka dapat diselesaikan penulisan tesis ini dengan baik. Tesis ini disusun adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi dan menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan selama proses penelitian sehingga penulisan tesis ini, kepada :

1. Allah SWT., karena hanya dengan izin-Nya semua ini dapat terwujud.
2. Ibu DR. Anik Trisuwarni, selaku pembimbing utama.
3. Bapak Ir. Moelyadi, MM, selaku pembimbing kedua.
4. Ibu Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ceicilia Adinoto selaku HRD Direktur dan Ibu Emilia Rouli selaku Rekrutmen Manager PT. Pfizer Indonesia.
6. Keluarga besar di Pati, Kediri, dan Jakarta yang telah memberikan dorongan dari munculnya ide untuk melanjutkan sekolah hingga karya ini diselesaikan, terima atas pengorbanannya semua, terutama untuk do'anya.
7. Para pengajar, *staff* kesekretariatan dan *staff* perpustakaan MM UMB atas bantuan dan kebaikannya terhadap penulis.
8. Suamiku Iqbal, dan seluruh teman kelas MM-05 Menteng (Dedi, Alex, Deni, Sudardi, Daniel, Feri, Puguh, Alimi, Dayat, Ina, Wiwin dan, Elies,.....tanpa terkecuali) terima kasih atas *support* dan bantuannya selama perkuliahan, tantangannya saat diskusi, dan kebersamaan yang indah selama ini.
9. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Selanjutnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan tesis ini.

Demikian penulis sampaikan, pada akhirnya penulis mengharapkan tesis ini dapat berguna, khususnya bagi mahasiswa di lingkungan Universitas Mercu Buana sebagai acuan bahan bacaan dan pengembangan penelitian lebih lanjut sesuai dengan maksud dan tujuannya.

Jakarta, 16 Juli 2007

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA