

KATA PENGANTAR

Segala puji dipanjatkan bagi Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kekuatan dan kasih sayang sehingga kegiatan penelitian dan penyusunan karya akhir ini dapat berjalan lancar, meskipun lebih lambat dari dengan jadwal yang telah direncanakan.

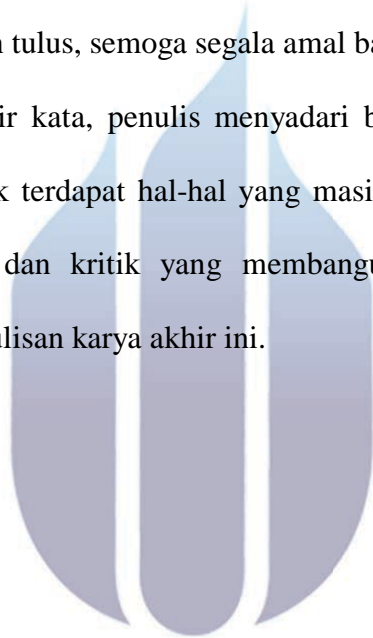
Dalam penulisan karya akhir ini, telah banyak bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tinggi kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachibini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Prof. Dr. H. Muhammad Noor Fuad, MBA, PhD selaku Pembimbing Utama, dan Ir. Satya Wibowo, MBA selaku Pembimbing Kedua yang banyak meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan arahan serta motivasi yang berguna bagi penulis dalam menyusun karya akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengajaran ilmu pengetahuan, nilai-nilai etika dan budi pekerti selama penulis menuntut ilmu.
6. Bapak/Ibu karyawan/karyawati Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana atas bantuan dan kerjasamanya selama ini.

7. Istriku tercinta, Eny Mulyani, ketiga ananda tercinta (Aulia Ahmad Yosandhi, Rizky Maulana, dan Nadya Chairina), serta Ayah dan Bunda tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan doa sehingga perkuliahan sampai dengan penulisan karya akhir ini dapat berhasil dengan baik.

8. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Teriring ucapan tulus, semoga segala amal baik tersebut mendapat imbalan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih banyak terdapat hal-hal yang masih harus disempurnakan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam menyempurnakan penulisan karya akhir ini.



Depok, Desember 2010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yosmar Bakir